

月光寶盒



录音式播放器E5860 使用说明书

V1.1

月光宝盒 录音式播放器 E5860

用户手册 V1.1

一、感谢您购买北京华旗随身数码股份有限公司出品的月光宝盒录音式播放器 E5860。在使用本产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用 E5860 时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。

二、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到本公司网站（www.aigo.com 或 www.huaqidigital.com）查询。

四、作为带有移动存储功能的产品，本公司强烈建议您在使用中进行数据备份，对于使用中由于产品硬件损坏引起的数据丢失，本公司只对于产品硬件本身承担保修责任，对数据不承担任何责任。

请妥善保管本手册，以备日后查阅。

公司简介

北京华旗随身数码股份有限公司简介

北京华旗随身数码股份有限公司，前身是北京爱国者数码音频科技股份有限公司，是一家从事数码产品研发、生产和销售的高新技术企业，公司主体由原来的北京华旗资讯数码科技有限公司的数码产品事业部发展而成，公司拥有出色的产品研发能力，下设月光宝盒 MP3、walk tv 移动电视、月光宝盒 MP5 和好东东数码配件四大产品体系，已成功推出了二百余种不同类型的数码产品。“月光宝盒”、“WALK TV”等品牌已成为全球知名品牌。

华旗集团旗下有两大知名品牌，一个是爱国者，一个是月光宝盒。月光宝盒是关于大话西游中“爱你一万年”的品牌形象，是国内最知名的 MP3、MP5 品牌。2003 年，在长期被韩国品牌垄断的 MP3 行业里，华旗第一次举起了民族的旗帜，月光宝盒 MP3 在入市仅一年即实现国内市场占有率第一，2007 年率先提出 MP5 标准，且 MP5 产品一经上市就成为市场领导品牌，并连续三年销量遥遥领先，成为 IT 消费类电子产品领域首个领先众多国际品牌的民族品牌。

注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1、 请将产品远离电磁环境；
- 2、 请不要分离或改造产品；
- 3、 请不要在产品上放置重物；
- 4、 请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 5、 该设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶之类装满液体的物品；
- 6、 请避免产品和水或其它液体接触，如果不小心发生，请用干布吸干；
- 7、 请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清洁产品表面；
- 8、 请不要使用过大的力度按产品的屏幕；
- 9、 请不要将产品放在直射阳光下，远离高温和低温环境；
- 10、 请不要剧烈震动或撞击产品；
- 11、 为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
- 12、 插入耳机时，请注意不要过大力气插入，以免损坏耳机孔；
- 13、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
- 14、 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，建议不要长时间与电脑连接，不用时请从 USB 接口拔除。
- 15、 不要在特别热、冷、多尘和潮湿、干燥的环境中使用产品；
- 16、 使用时不要让产品跌落；
- 17、 产品在格式化或正在进行上传下载时请不要断开连接，否则可能导致程序出错；
- 18、 请勿擅自拆卸本机，如有任何疑问请与经销商联系；
- 19、 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知；
- 20、 本机被作为移动硬盘时，用户请按正确文件管理操作方法存储和导出文件，错误的操作方法导致文件丢失，本公司概不负责；
- 21、 请定期对播放器进行“磁盘整理”。可以通过随机附带的 USB 线将产品与 PC 进行连接，待 PC 正确识别播放器后，利用 windows 操作系统对其进行格式化；（格式化会清除产品中已有数据。所以，格式化前请一定事先备份数据）
- 22、 因容量计算的不同，产品系统固件及 Flash 存储器的 FAT 分区表要占用一定的空间，本机标识的内存容量与 PC 连接后显示的内存容量会有一定出入，具体要视机器采用的固件版本及 Flash 类别而定，这是属于正常的。

23、 现行电脑病毒较多，容易因为病毒的原因导致本机的文件和固件程序等被破坏，请加强病毒预防。如果已经病毒感染，造成产品无法使用，用户可以在确定没有病毒的电脑升级固件，然后再格式化磁盘解决。

24、 对于因为产品损坏、维修或其他原因造成的抹除内存资料损失，本公司概不负责。

25、 请用户遵照使用手册进行操作，并及时备份重要数据。

26、 不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上。

27、 请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起车祸。

28、 电池充电注意事项：

A. 本播放器电池采用的是聚合物锂电池,可重复充电使用。在前几次充电必须充电不少于 4 小时，并且每次要用完电池的电量再进行充电，可以延长寿命；（充电时间请不要超过 5 个小时，否则可能对您的产品产生损伤）

B. 平常充电 2 小时以上，充满电后建议继续充半小时，以保证更长的播放时间；

C. 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换；（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）

D. 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同；

29、 充电方式：

A. 通过电脑 USB 口充电，本机无论开机与否，只要使该产品与电脑连接,就可以给产品充电；（我们建议在屏幕背光关闭的状态下充电，可以延长显示屏的寿命）

B. 请勿用湿手触摸；

C. 在充电的过程中,产品有一定的升温,属于正常现象。

30、 本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，操作指南仅供参考。

声明：

本公司不在此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知。此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改。未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容。

目 录

主要功能	5
系统要求	5
包装清单	5
1. 产品按键定义	6
2. 主菜单浏览	7
3. 具体操作	8
3.1 音乐模式	8
3.2 录音	11
3.3 录音设置	11
3.4 录音文件	12
3.5 电子书	12
3.6 密码卫士	13
3.7 系统设置	13
4. USB 连接	16
5. 技术规格	16
注意事项	17
常见问题说明	18
服务条款	20
环保声明	23

主要功能:

专业录音芯片, 采用数字采样, 录音效果清晰
使用新型降噪技术(数字采样和解码), 高清晰录音
密码保护功能, 使信息更安全(设置密码后, 开机时需要输入密码)
人性化操作设计, 一键录音, 一键保存, 方便快捷
支持录音同步监听功能
超长播放, 播放音乐时间可达 9 小时以上(标准状态)
支持多种音频格式如: MP3, WMA, FLAC, APE, WAV。
支持 7 种音效(自然, 摇滚, 流行, 柔和, 爵士, 古典, 重低音)可供选择
支持多种播放模式: 目录播放, 目录循环, 单曲循环, 随机播放
支持 A-B 复读功能
支持自动关机功能
支持按键提示音
内置扬声器, 耳机与扬声器输出自动切换
USB2.0 高速传输

系统要求:

P II 400 以上 CPU
64MB 以上内存
适用 WIN 2000、WIN XP、VISTA、WIN7 等系统。

包装清单:

1. 月光宝盒 E5860 主机	1 台
2. USB 数据线	1 条
3. 耳机	1 条
4. 外接麦克	1 条
5. 产品合格证	1 张
6. 产品三包卡	1 张
7. 中文说明书	1 张
8. 皮套	1 个

(注: 附件以实物为准)

1 产品按键定义

按键分布



按键定义

按键	描述
POWER 键	1. 长按开机, 在开机状态下, 再长按此键关机 2. 在开机状态下, 短按为 HOLD 锁键功能, 再次短按解锁
MENU 键	1. 短按 MENU 为菜单键 2. 长按 MENU 为显示歌词
EXIT 键	短按 EXIT 键返回上一级
⏪ 键	⏪ 向上翻动菜单功能
⏩ 键	⏩ 向下翻动菜单功能

VOL+键	VOL+键为音量加功能
VOL-键	VOL-键为音量减功能
PLAY 键	<ol style="list-style-type: none"> 1. PLAY 键为确认功能, 开机在任何菜单界面短按 PLAY 键进入, 参数设置后短按 PLAY 确认 2. 在音乐播放模式下, 短按 PLAY 键为播放/暂停功能 3. 在电子书浏览下, 短按PLAY键打开自动翻页功能, 再次短按此键, 关闭自动翻页功能
REC 键	在任何界面下, 长按 REC 为一键录音, 再短按一下为暂停录音, 再次长按此键保存录音
MODE 键	短按 MODE 键直接返回到主界面
RESET 键	在任何情况下, 用来复位系统
LINE IN 接口	连接外接麦克 (位于底部左侧)
耳机/USB 接口	连接耳机或 USB (位于底部右侧)

● 按键定义说明:

按键的类别根据按键时间可以分为短按、长按两种。

短按: 每次按键时间在 1s 以内。

长按: 按住按键不放, 过 1s 或以上松开按键。

注: E5860 为了更好的保卫您的数据安全, 若产品打开密码开关选项, 产品开机时需要输入初始密码, 初始密码为 6 个 7。如忘记密码可输入万能密码 8 个 8 进入。若不需要密码, 可以在“密码卫士”选项 “密码开关” 选项中选择关闭; 若需要从新设置密码, 也可以从“密码设置” 选项中进行设置, 请务必记住自己设置的密码。

2 主菜单浏览

开机后进入主菜单界面短按 PLAY 键可进子菜单, ◀◀ / ▶▶ 键翻动可以选择各种模式。

◇ 音乐模式:

进入当前播放的界面, 按 MENU 键可进行播放模式、音效选择设置。

支持 MP3、WMA、FLAC (8-48khz, VBR, 16bits)、APE (8-48khz, VBR, 16bits)、WAV (本机录制格式的音频文件)。

◇ 录音设置:

设置录音模式。

◇ 录音文件:

用来回放语音录音文件, 包括 MIC 录音、Line in 录音。

◇ 电子书：

支持浏览 TXT 格式文件。

◇ 密码卫士：

密码开关，密码设置。

◇ 系统设置：

对比调节、背光时间、定时关机、自动关机、语言选择、按键音、时间设置、磁盘信息、固件版本、磁盘格式化、恢复出厂设置。

3 具体操作

本机主菜单界面分别是：音乐浏览录音文件、电子书、文件浏览、系统设置。可以通过 **◀◀/▶▶** 键翻动来进行选择项目，通过短按 PLAY 进入所选择的项目。主菜单的图标及操作简述如下：



按 **◀◀/▶▶** 键：下翻移动顺序为：音乐模式→系统设置→录音设置→密码卫士→电子书→录音文件，上翻移动顺序依次类推。

3.1 音乐模式

主菜单下的第 1 个目录为音乐模式，短按 PLAY 键进入音乐模式界面。可以看到当前播放列表的歌曲及歌曲的详细信息(包括歌曲名, 歌曲总数和当前播放的歌曲)。

◀◀/▶▶ 键翻动选择项目，短按 PLAY 键选择歌曲, 再次短按此键为开始和暂停。

音乐播放状态下，长按 MENU 键显示歌词。

其界面如下：



在歌曲的播放或暂停状态下短按 MENU 键子菜单选项目为：循环模式，音效模式，复读模式，复读次数，复读间隔，变速播放。

在播放列表状态下，短按 MENU 键可选择删除当前选取的音频文件。

3.1.1 循环模式

在循环模式目录下可调节音乐的播放模式。

循环模式包括：目录播放/目录循环/单曲循环/随机播放

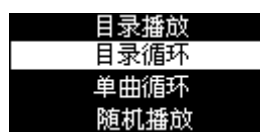
目录播放——按顺序依次播放完所有歌曲，播放完毕后返回第一首歌曲并停止。

目录循环——反复依次播放所有歌曲。

单曲循环——反复播放当前歌曲。

随机播放——以随机的顺序重复播放所有歌曲。

其界面如下：



◀◀ / ▶▶ 键翻动选择后，短按 PLAY 键保存并退回上级菜单。短按 EXIT 键，返回上一级菜单(短按 MODE 键，返回主菜单)。

3.1.2 音效模式

在音效模式界面里可调节音乐播放的效果。该菜单有可选择常见的几种音乐播放效果（如：自然/摇滚/流行/柔和/爵士/古典/重低音）

其界面如下：



通过 ◀◀ / ▶▶ 键翻动选择后，短按 PLAY 键保存并退回上级菜单。短按 EXIT 键，返回上一级菜单，短按 MODE 键，返回主菜单。

3.1.3 复读模式

在复读模式界面下，点击复读屏幕上会出现“A-B”的图标，此时按下快进键，设定复读的起始点 A，第二次按下快进键，设定复读的结束点 B。同时，E5860 开始重复 A 点到 B 点之间的内容。

其界面如下：



3.1.4 复读次数

在复读次数界面下，按“VOL+”或“VOL-”进行调整。复读次数最少为一次，最多为十次。

3.1.5 复读间隔

在复读间隔界面下，按“VOL+”或“VOL-”进行调整。复读间隔最少为一秒，最多为十秒。

3.1.6 变速播放

在变速播放界面下，按“VOL+”或“VOL-”进行调整。变速播放最慢为-8，最快为+8。（只对 MP3、WMA 有效）

注：

本机支持 MP3、WMA 两种音乐格式的歌词同步显示。

如何实现歌词同步显示？

1. 将 LRC 歌词文件名改成与音乐文件名称一致；
2. 将 LRC 歌词文件与音乐文件放在一个文件夹里，播放该曲音乐长按 MENU 键显示歌词。

例如：把歌曲“勇气.mp3”的歌词文件命名为“勇气.lrc”，然后把两个文件放在同一个文件夹中，这样听播放音乐文件“勇气.mp3”时，长按 MENU 键显示歌词。

耳机标准：

本机只支持国家标准的音乐耳机（不带通话功能），若使用国际标准耳机会出现外放与耳机同步播音，此现象并非机器自身质量问题，是耳机的标准不同，请参考“**线控耳机美标和国标的区别**”。

3.2 录音

在任意界面下按下“REC·”键进入录音模式，进入则开始录音。按下“PLAY”键为开始或暂停，按下“快进键”为保存当前录音并切换到下一录音文件，长按“REC·”为保存并进入到录音文件。

注:录音过程中退出必须保存录音文件后才能返回。

3.3 录音设置

在主菜单中按 PLAY 键进入。录音设置里共有：录音类型、文件夹选择、声控设置、监听设置、分段录音。

其界面如下：



3.3.1 录音类型

在录音类型界面下，共有三个选项：降噪录音、PCM 录音、立体声录音。

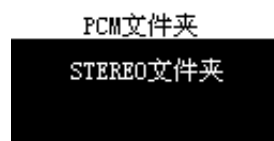
其界面如下：



3.3.2 文件夹选择

选择录音文件保存的位置。

其界面如下：



3.3.3 声控设置

当声控设置为开启的状态会在录音时屏幕上出现“VA”图标，在此状态下外界有声音的时候会自动录音，无声的时候会自动停止。

其界面如下：



3.3.4 监听设置

打开监听后可以通过耳机来监听录制效果，这样您可以在正式录音前调节好参数，避免因参数设置不好导致录音效果不理想。

3.3.5 分段录音

分段录音设置:可设置录音时长为关闭 /30 分钟/60 分钟。

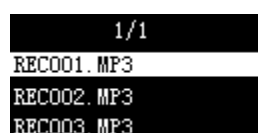
其界面如下:



3.4 录音文件

在主菜单下选择录音文件并按“PLAY”键进入录音文件。

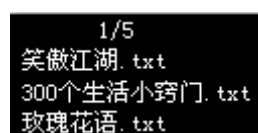
其界面如下:



3.5 电子书

在主菜单下选择电子书并按“PLAY”键进入电子书，按左右键翻动选择想浏览的电子书，短按“PLAY”键进入。短按 MENU 菜单键，进入“电子书”菜单。

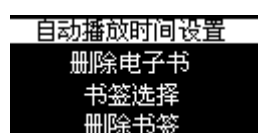
其界面如下:



● “电子书”菜单:

用来设置浏览电子书的各项参数的，包括：自动播放时间设置、删除电子书、书签选择、删除书签、添加书签、页数选择。

其界面和操作如下:



- 自动播放时间设置：设置自动播放的时间，最短为 1 秒，最长为 30 秒。
- 删除电子书：删除当前所选的电子书。
- 书签选择：选择存储的书签。

- 删除书签：删除所选的书签。
- 添加书签：添加当前的书签。
- 页数选择：选择当前电子书的页数。

3.6 密码卫士

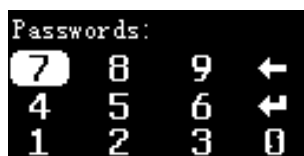
在主菜单下选择密码卫士并按“PLAY”键进入。

其界面如下：



若设置密码，选择密码设置，之后输入原始密码进入，短按 PLAY 键进入后会出现密码设置软键盘，按 ◀ / ▶ 键选择数字，短按 PLAY 进行输入，按 ◀ / ▶ 键选择软键盘的回车键，短按 PLAY 键确认；按照以上步骤再次输入一遍密码，确认保存后，屏幕会出现“密码设置成功”并返回到上级菜单，两次密码输入不一致时系统会提示错误信息。短按 EXIT 键返回上一级。原始密码为：6 个 7。万能密码为：8 个 8。
(当用户设置密码后忘记密码可用万能密码输入)

输入密码的图示及操作指引如下：

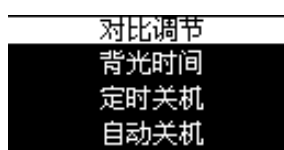


注：若客户更改了产品密码，请务必记住，产品 RESET 后，需要输入的密码为客户更改后的密码。

3.7 系统设置

在主菜单下选择系统设置并按“PLAY”键进入，其中包括：对比调节、背光时间、定时关机、自动关机、语言选择、按键音、系统时间设置、磁盘信息、固件版本、格式化内存、恢复出厂设置。

其界面如下：



3.7.1 对比调节

调节屏幕的亮暗。

其界面如下：

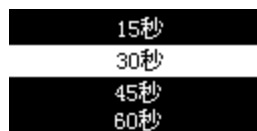


3.7.2 背光时间

背光时间用来设置屏幕关闭时间，屏保时间设置。

有/15 秒/30 秒/45 秒/60 秒/2 分钟/常亮 六个选项。

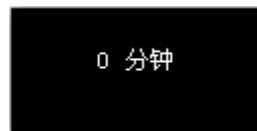
其界面如下：



3.7.3 定时关机

设定定时关机的时间，最长为 60 分钟。

其界面如下：



3.7.4 自动关机

自动关机是指产品在持续设定时间内无任何操作的情况下自动关机。

可设置范围：0—60 分钟。

其界面如下：



说明：如果您设置了自动关机功能，在设置时间内若无任何操作，机器将自动关机，系统默认时间为 3 分钟。

3.7.5 语言选择

语言选择一共分为三种：简体中文、繁体中文、英语。

其界面如下：



3.7.6 按键音

本机支持按键音，用来设置按键音的开或关。

其界面如下：

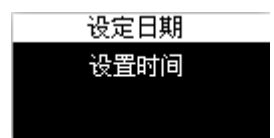


3.7.7 系统时间设置

用来设置系统显示的时间（年、月、日，小时、分钟）。

通过◀◀ / ▶▶ 键选择要调的项目，例如选中“年”，再按音量+/-键调节年份大小，其它设置（月、日，小时、分钟）类似，设置好后，短按 PLAY 键确认或取消设置。短按 EXIT 键返回上一级，（短按 MODE 键，返回主菜单）。

其界面如下：



3.7.8 磁盘信息

进入磁盘信息可查看“空间总量”与“剩余空间”。

其界面如下：



3.7.9 固件版本

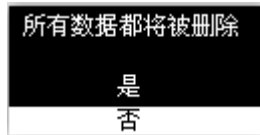
可以查看本机版本信息。

短按 EXIT 键返回上一级，（短按 MODE 键，返回主菜单）。

3.7.10 格式化内存

将会清空本机的所有文件，格式化内存之前请先备份原文件。

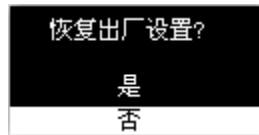
其界面如下：



3.7.11 恢复出厂设置

恢复出厂设置是把机器里的一些设定参数恢复成出厂时的参数。

其界面如下：



注：为了确保数据不会丢失，请在格式化内存或恢复出厂设置之前备份文件。

4 USB 连接（USB2.0）

本播放器是标准的 USB2.0 设备，支持的系统有 windows 2000 /win XP /vista/win7 及以上。

连接 USB 功能有：

- 1) 连电脑充电：如果播放器处于低电状态，您可以将其连接到电脑 USB 上来给它充电。在充电时，屏幕显示的电池符号将会不断滚动，直到充满时停止滚动。
- 2) 连电脑上传下载音乐，电子书等文件，可以把它当成一个 U 盘使用。

其界面如下：



5 技术规格

产品名称	月光宝盒录音式播放器 E5860
存储容量	8GB 闪存 FLASH
液晶显示屏	单色，128*64 点阵屏
使用电池	内置 3.7V/200mAH 聚合物锂离子充电电池
USB 充电时间	2 小时以上
电池使用时间	音乐播放：约 9 小时（标准状态：关屏、耳机监听，默认音量，标准 128kbps MP3 音乐） 录音：约 8 小时（系统默认状态：录音类型降噪录音、声控设置禁用、监听设置启用、分段录音关闭）
输出频率范围	20Hz~22KHz

信噪比	≥80db
电子书格式	TXT
音乐格式	MP3: MPEG1/2/2.5 Audio Layer 3 位速: 32Kbps~320Kbps CBR and VBR 采样率: 8KHz-48KHz WMA: Version 7, 8, 9, 9.1, 9.2, 10 位速: 64Kbps~320Kbps CBR and VBR 采样率: 16KHz -48KHz FLAC: 支持编码: FLAC 压缩层级 0-4 位速: 200Kbps~800Kbps 采样率: Flac (8-48khz, VBR, 16bits) APE: 支持编码: Normal/Fast/High 压缩层级 0-4 位速: 200Kbps~800Kbps 采样率: APE (8-48khz, VBR, 16bits) WAV: 支持编码: IMA ADPCM/MS ADPCM/PCM 位速: IMA ADPCM 32Kbps~384Kbps 采样率: 8KHz -48KHZ 位速: MS ADPCM 32Kbps~384Kbps 采样率: 8KHz -48KHZ 位速: PCM 64Kbps~1.5Mbps 采样率: 8KHz -48KHZ
重量	约 34g
尺寸	约 122*32*8 (mm)

提示: 本产品并不能保证所有的音频格式都可以正常播放, 即使是说明书列表中包含的格式, 因为编码规格的差异也有可能就会出现播放不正常的情况, 这属于正常现象, 请放心使用。

注意事项

- ★ 如果长时间不使用本播放器, 请务必在一个月內至少充电一次, 以防止锂电因过量消耗引起的损坏。
- ★ 本机采用内置型锂电池, 充电时可以采用计算机 USB 充电和选配充电器两种充电方式。为了延长播放器的使用寿命, 在前两次使用时, 建议用完余额电量再进行充电。
- ★ 前两次充电时间请保持在 4 小时以上, 最长不适宜超过 5 小时。以后再进行充电时保持 2 小时以上即可。
- ★ 不要在特别热、冷、多尘或潮湿的环境中使用播放器。
- ★ 使用时不要让播放器摔落、或与硬物摩擦撞击, 否则可能会导致播放器表面磨花、电池脱落或其它硬件损坏。
- ★ 在下列情况下请进行充电:

☆ 如在正常操作中播放器电池图标显示电量低并自动关机。

☆ 操作按键没有反应。

★ 尽量避免在特别干燥环境下操作播放器，以防静电。

★ 播放器在格式化或上传下载过程中不要突然断开连接，否则可能导致程序出错。

★ 本机被作为移动磁盘使用时，用户请按正确文件管理操作方法存储导出文件，任何操作导致的文件丢失，本公司概不负责。

★ 对于存放在播放机中的个人数据资料建议您及时的备份到您的计算机中。

【注】

1. 内置锂电池必须定期充电。锂电池过度消耗所导致的锂电池损坏不属于播放器质保范围，若使用非本机专用的充电器对本机充电而导致本机出现问题同样不属于质保范围。

2. 在播放过程中，电池电量可能会出现跳动，这是由于播放时消耗功率不同而产生的电量振荡，不影响正常使用。

常见问题说明

1) 为什么在操作系统上显示存储容量与标称值不一致？

答：因为 E5860 的机内软件会用去存储器中的一小部分空间并且计算存储容量的进制不同，所以在操作系统中显示的存储器容量会少于标称值，这是符合有关标准的。

2) 为什么产品的反应速度会变慢？

答：因为在长时间使用或做频繁的文件删除后，其内部闪存可能会出现碎片（类似于硬盘出现的碎片），而导致速度变慢。解决办法：用管理工具把播放器格式化，便可以很好地解决问题。

3) 如果产品出现异常（如死机）怎么办？

答：由于不当操作出现异常情况导致产品无法正常工作时，可以按播放器下部 reset 键，等待 2 分钟左右再按电源开关机键，播放器重新开机即可恢复正常。

4) 为什么在 Windows 2000 操作系统不能拷贝文件？

答：早期的 Windows 2000 操作系统会出现这种情况，当出现这种情况时，升级微软 Windows 2000 相应补丁程序后，就可以正常使用了。

5) 使用 E5860 无法进行录音？

①检查存储器是否还有空间，删除一些内容后再进行录音。

②确定备份存储器上重要文件后格式化存储器，重新录音。

③如果电池电量过低，请充电后再进行录音。

6) 为什么关机后立即按 power 键无法开机？

答：因为大容量的机器在关机后，机器需要 9 秒 左右的时间来恢复系统、初始化设置。因此，在关机后请等待 9 秒 以上再重新开机。

7) 如果使用其他工具进行格式化操作或出现存储方面问题将如何解决？

答：因为 E5860 使用的存储格式为 FAT32，如果存储格式发生改变或被破坏现象，产品将无法正常工作。解决方法即重新在计算机上对产品进行格式化，注意要选择 FAT32 格式。

8) 为什么在拷贝了大量文件后开机时间很长？

答：对于大容量的机器（1GB 及其以上），当 flash 中下载了大量文件或只余几十 MB 空间时，第一次开机或执行 reset 复位操作后开机，需要等待 2 分钟左右的时间才能进入主界面。这是因为机器要对 flash 中的所有文件重新进行识别并创建文件列表和数据库。如果您需要保存大量的文件到 E5860 中，我们建议您先将要保存的文件压缩成一个文件后，再存放到机器中，这样可以节省开机时间。

9) 为什么在出现“低电”提示后连接电脑，电脑不能马上找到盘符，要过几分钟才能找到盘符？

答：因为在低电状态连接电脑时，在电脑搜索到磁盘前要先给本产品充电，等到一定电压后才进入连机状态（这样做是为了保证数据不丢失和连接稳定），而这一过程需要 5-10 分钟。

10) 产品格式化后通过产品查看设备容量时为什么会发现有一些容量已经使用？

答：由于产品固件和文件系统会占用一定空间，具体请参考问题 1)。

11) 产品看电子书时听音乐，电子书翻页时音乐会出现停顿一下的现象，是什么问题？

答：当您看的电子书文件过大，可能会出现翻看电子书停顿 1 秒 左右的现象，此现象属于正常现象，不涉及产品质量问题。

12) 为什么播放 APE 文件时会出现机器反应速度慢，或者死机问题？

答：E5860 产品播放 APE 文件有码流和压缩格式要求，请选择技术规格参数中支持的格式。

13) 为什么录音文件找不到？

答：选择的录音类型不同，录音文件保存的位置就会不同。录音设置-文件夹选择-PCM 文件夹、STEREO 文件夹。在这选择文件保存的路径。（如果当前选择的是 PCM 文件夹，在 STEREO 文件夹则找不到刚才录音的文件）

14) 为什么插上耳机仍然外放？

答：目前国际上通用的耳机接口标准包括两个，国家标准（OMTP）和国际标准（CTIA）。本机只支持国家标准音乐耳机（不带通话功能）。如果使用国际标准（CTIA）或国家标准（OMTP）带通话功能的耳机就会出现耳机与外放同步播音现象。此现象不属于机器质量问题。

服务条款

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用“月光宝盒录音式播放器 E5860”产品，为了保护您的合法权益，“月光宝盒”品牌的拥有者北京华旗随身数码股份有限公司（以下简称北京华旗随身数码公司）向您做出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

阳光服务承诺：

一、北京华旗随身数码公司郑重承诺：

本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经北京华旗随身数码公司或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限：

月光宝盒录音式播放器 E5860 产品在一年之内出现质量问题实行主机一个月保换，十二个月保修（保换期包含在保修期内）。线材、耳机等一个月保修。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于产品元器件所引发之故障，经北京华旗随身数码公司技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经北京华旗随身数码公司客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒：

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

已经超出三包有效期限和免费维修期限；

无正式购机发票和有效三包凭证的（以产品序列号判断尚处在三包期内的除外）；

涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；

未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；

人为引起的损坏；

因不可抗力造成的损坏；

经非北京华旗随身数码公司授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，北京华旗随身数码公司可以提供免费的恢复服务，但不作为北京华旗随身数码公司《阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障，不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、北京华旗随身数码公司不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、北京华旗随身数码公司对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，北京华旗随身数码公司不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其他间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您做出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，北京华旗随身数码公司对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，北京华旗随身数码公司服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

北京华旗随身数码公司的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；北京华旗随身数码公司客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除北京华旗随身数码公司正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。产品出现故障的日期以送达北京华旗随身数码公司客户服务中心之日为准。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，北京华旗随身数码公司及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带北京华旗随身数码公司客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的机器出现问题时：

环保说明

环保说明

根据电子产品污染防治管理办法及相关标准

(SJ/T11363-2006SJ/T11363-2006) 进行表述

有毒有害物质或元素名称及含量标识格式

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴苯二醚 [PBDE]
电路板	X	X	X	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
LCD	0	0	0	0	0	0
外壳	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
USB 线	X	0	0	0	0	0
外置麦克风	X	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 规定的限量要求一下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 规定的限量要求。

承诺本产品符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》（包括《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》和《电子信息产品污染控制标识要求》）的要求。产品标示的环保期限，在对应的期限内正常使用的情况下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。

产品型号：月光宝盒录音式播放器 E5860