
月光寶盒



录音式播放器 E5856 使用说明书

V1.0

重要声明

一、感谢您购买我公司出品的月光宝盒录音式播放器 E5856。在使用产品之前，请认真阅读本说明书。当您开始使用该产品时，本公司认为您已经认真阅读了本说明书。

二、请在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涉及的内容改变时，恕不另行通知，以产品实物为准。如有需要可到我公司网站（www.huaqidigital.com）查询。

四、作为移动存储类产品，本公司强烈建议您在使用中及时进行数据备份，对于使用中由于误操作或硬件损坏引起的数据丢失，本公司不承担任何责任。

五、请用户切勿自行维修，切勿自行打开产品，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

六、Flash（闪存）设备的生产厂家一般以 1000 为进制计算容量，即 1K=1000byte，1M=1000K，1G=1000M。操作系统是以 1024K 为 1M 计算，格式化后的报告容量会少于标称容量。不同操作系统下，系统文件也会占有少量的空间。

公司简介

北京华旗随身数码股份有限公司是一家从事数码产品研发、生产和销售的高新技术企业，公司主体由原来的北京华旗资讯数码科技有限公司的数码产品事业部发展而成，于 2006 年 4 月正式脱离华旗集团独立运营。

公司拥有出色的产品研发能力，下设爱国者月光宝盒 MP3、爱国者月光宝盒 MP4、爱国者月光宝盒 MP5 和爱国者月光宝盒数码配件四大产品体系，已成功推出了二百余种不同类型的数码产品。旗下的“月光宝盒”、“半岛铁盒”等品牌已成为全球知名品牌。依托华旗集团的整体资源，公司拥有完整的营销体系，在全国设有 17 个营销平台及 3000 余家经销代理机构，在海外设有华旗资讯（新加坡）公司、华旗资讯（法国）公司、华旗资讯（印度）公司等多家办公机构，产品远销北美、欧洲、东南亚等地区，并深得全球用户好评。

北京华旗随身数码股份有限公司秉承华旗的“六赢”理念，坚持“大众、代理、员工、公司、供方、社会”六方的合理利益均得到满足的原则，取得了长期稳定的发展。旗下主力产品爱国者月光宝盒 MP3，在入市仅一年即实现国内市场占有率第一，并连续三年销量遥遥领先，将垄断此领域长达四、五年之久的众多韩国品牌远远甩在身后，成为 IT 消费类电子产品领域首个领先众多国际品牌的民族品牌。

面对竞争激烈的全球数码产品市场，北京华旗随身数码股份有限公司以民族文化为本，以自主科技创新为核心，积极向“将爱国者月光宝盒建设成为数码领域的第一品牌”的公司愿景挺进。在未来的发展道路上，爱国者希望与越来越多的民族企业团结一致，六赢合作，共同发展，共创一个良性的竞争环境，开创全球数码产业的中国时代！

注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1、 请将产品远离电磁环境；
- 2、 请不要分离或改造产品；
- 3、 请不要在产品上放置重物；
- 4、 请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 5、 该设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶之类装满液体的物品；
- 6、 请避免产品和水或其它液体接触，如果不小心发生，请用干布吸干；
- 7、 请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清洁产品表面；
- 8、 请不要使用过大的力度按产品的屏幕；
- 9、 请不要将产品放在直射阳光下，远离高温和低温环境；
- 10、 请不要剧烈震动或撞击产品；
- 11、 为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
- 12、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
- 13、 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，建议不要长时间与电脑连接，不用时请从 USB 接口拔除；
- 14、 不要在特别热、冷、多尘和潮湿、干燥的环境中使用产品；
- 15、 使用时不要让产品跌落；
- 16、 产品在格式化或正在进行上传下载时请不要断开连接，否则可能导致程序出错；
- 17、 请勿擅自拆卸本机，如有任何疑问请与经销商联系；
- 18、 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知；
- 19、 本机被作为移动硬盘时，用户请按正确文件管理操作方法存储和导出文件，错误的操作方法导致文件丢失，本公司概不负责；
- 20、 请定期对播放器进行“磁盘整理”。可以通过随机附带的 USB 线将产品与 PC 进行连接，待 PC 正确识别播放器后，利用 windows 操作系统对其进行格式化；格式化会清除产品中已有数据。所以，格式化前请一定事先备份数据；
- 21、 因容量计算的不同，产品系统固件及 Flash 存储器的 FAT 分区表要占用一定的空间，本机标识的内存容量与 PC 连接后显示的内存容量会有一定出入，具体要视机器采用的固件版本及 Flash 类别而定，这是属于正常的；
- 22、 现行电脑病毒较多，容易因为病毒的原因导致本机的文件和固件程序等被破坏，请加强病毒预防。如果已经病毒感染，造成产品无法使用，用户可以在确定没有病毒的电脑上升级固件，然后再格式化磁盘解决；

23、对于因为产品损坏、维修或其他原因造成的抹除内存资料损失，本公司概不负责；

24、请用户遵照使用手册进行操作，并及时备份重要数据；

25、不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上；

26、请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起车祸；

27、电池充电注意事项：

① 本播放器电池采用的是聚合物锂电池，可重复充电使用。在前三次充电需充足 2 小时，并且每次要用完电池的电量再进行充电，可以延长寿命；

② 充满电后建议继续充半小时，以保证更长的播放时间；

③ 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；

④ 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同；

⑤ 电池（电池包或组合电池）不得暴漏在过热环境；

28、充电：

通过电脑 USB 口充电时，本机无论开机与否，只要您把产品与电脑连接，就可以给产品充电；

29、本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，操作指南仅供参考。

声明：

若发现本文档中有编辑错误或疏忽，请及时反馈给相关经销商，我们非常赞许您这种行为。

鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知。

此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改。

未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容。

一、主要功能：

专业录音芯片，采用数字采样，录音效果清晰

人性化操作设计，一键录音，一键保存，方便快捷

支持定时录音，精准时间戳功能

支持 MIC 录音和 LINE IN 录音

支持分段录音

支持声控录音

支持录音同步监听

支持多种音频格式：MP3、WMA、APE、FLAC、WAV。

支持录音格式：MP3、WAV

支持 6 种音效：摇滚、放克、希普霍普、爵士、古典、电子乐

支持多种播放模式：单曲重复、全部重复、浏览播放、随机播放、顺序播放

支持 A-B 复读，并可设置复读次数，复读间隔时间等

内置扬声器，耳机与扬声器输出自动切换

支持闹钟

支持 27 种国际语言选择

USB 2.0 高速传输

系统要求：

PII 400 以上 CPU

64MB 以上内存

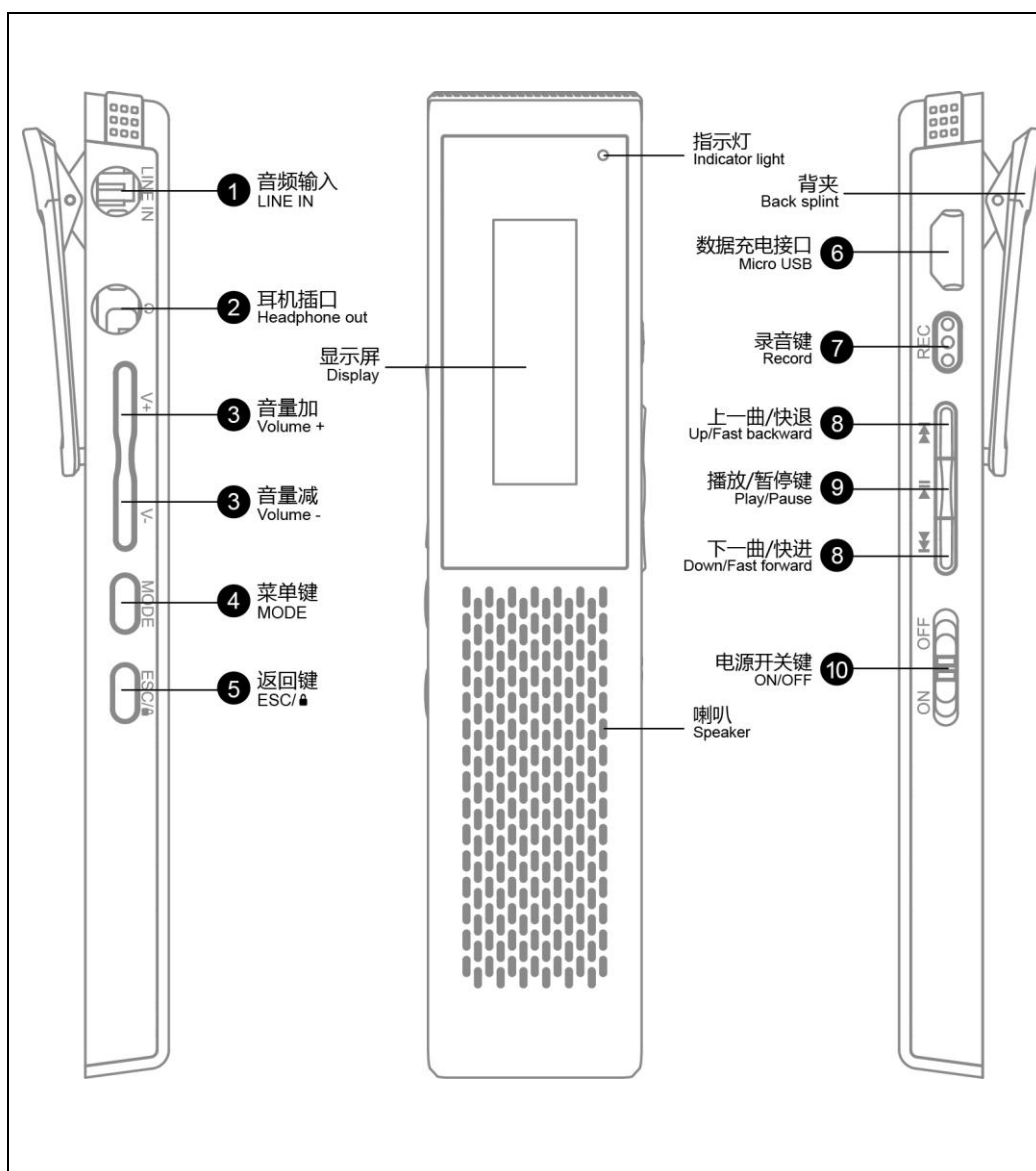
适用 WIN 2000、WIN XP、VISTA、WIN7 等系统。

包装清单：

1. E5856 主机	1 台
2. USB 数据线	1 条
3. 耳机	1 条
4. 按键使用说明	1 张
5. 产品三包卡	1 张

（注：附件以实物为准）

二、 产品按键定义



1. 音频输入	LINE IN 插口，连接外接麦克
2. 耳机插孔	插入 3.5 毫米标准规格耳机
3. 音量加/音量减	调节音量大小
4. 菜单键	短按进入功能菜单，长按返回主页面
5. 返回键	短按返回上级菜单，长按锁键、解锁功能
6. 数据充电接口	Micro USB 接口，传输数据与充电
7. 录音键	长按 REC 键开始录音，再次长按保存录音
8. 上一曲（快退）/ 下一曲（快进）	调节上一曲/下一曲(长按快退/快进)

9. 播放/暂停键	短按播放/暂停，长按开机/关机
10. 电源开关键	拨动到 OFF 为关机，拨动到 ON 为开机

● 按键定义说明：

按键的操作根据按键时间分为短按、长按两种。

短按：按按键 1 秒。

长按：按按键 3 秒。

三、主菜单界面与操作

本机主菜单分别是：音乐、录音、文件夹视图、定时录音、设置、正在播放。

短按 ◀◀ / ▶▶ 键进行菜单选择，通过短按 MODE 键进入所选择的菜单。主菜单的图标及操作简述如下：

1. 开机画面



2. 关机画面



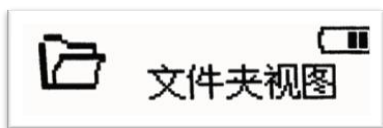
3. 音乐



4. 录音



5. 文件夹视图



6. 定时录音



7. 设置



8. 正在播放



注：下翻顺序为：音乐→录音→文件夹视图→定时录音→设置→正在播放（需在播放文件的状态下，可显示此页面），上翻移动顺序依次反推。

◇ 音乐功能

主菜单下，短按 **◀◀/▶▶** 键选择“音乐”，短按 **MODE** 键进入音乐子菜单：

所有歌曲：显示磁盘内所有音频文件

播放列表：播放列表 1、播放列表 2、播放列表 3

演唱者：按照演唱者自行分类

专辑：按照专辑自行分类

风格：按照风格自行分类

短按 **MODE** 键进入“所有歌曲”，通过 **◀◀/▶▶** 选中音频文件，短按 **MODE** 键播放当前文件并进入音乐播放界面，如下图。



音乐播放界面下短按 **MODE** 键进入子菜单：播放模式、复读设置、声音设置、加入播放列表、从播放列表中删除

1. 播放模式：短按 **MODE** 键进入，通过 **◀◀/▶▶** 键选择：全部重复、浏览播放、随机播放、顺序播放、单曲重复，短按 **MODE** 键确认播放模式。



全部重复：循环播放全部文件

浏览播放：浏览播放文件，每首曲目预览 10 秒

随机播放：随机播放目录中的文件

顺序播放：顺序播放全部文件

单曲重复：循环播放当前曲目

2. 复读设置：短按 **MODE** 键进入，通过 **◀◀/▶▶** 键来选择：A-B 复读、复读次数、复读间隔，短按 **MODE** 键确认选项。选择“A-B 复读”选项，此时屏幕 A 开始闪烁，在播放音乐文件时，第一次短按“▶▶”键为确认复读起点，再次短按“▶▶”键时确认复读终点，并直接播放。复读过程中短按“▶▶”键时，退出复读模式。

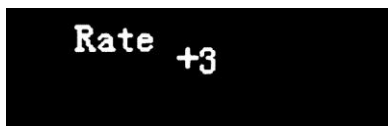


3. 声音设置：短按 **MODE** 键进入声音设置，可以通过 **◀◀/▶▶** 键来选择音效、变速播放。

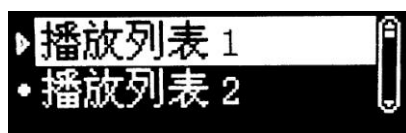
音效：摇滚、放克、希普霍普、爵士、古典、电子乐。再次短按 MODE 确认选择。



变速播放：±8 级可选择。（只对 MP3、WMA 有效）



4. 加入播放列表：短按 MODE 键进入播放列表，再次短按 MODE 键可将文件添加指定播放列表。



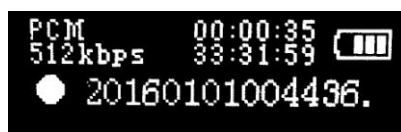
5. 从列表中删除：短按 MODE 键进入从列表中删除，再次短按 MODE 键可将指定列表中文件删除。
6. 删除音乐文件：音乐暂停状态下，短按 MODE 键进入删除、全部删除，MODE 确认选项。

◇录音功能

主菜单下，短按 **◀◀/▶▶** 键选择“录音”，短按 MODE 键进入录音子菜单：

录音库：显示所有录音文件。

录音设置：录音来源、录音格式、录音品质、MIC 灵敏度、录音监听、VOR 声控设置、声控灵敏度、录音分段、指示灯。

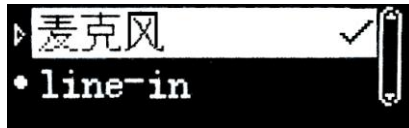


录音库

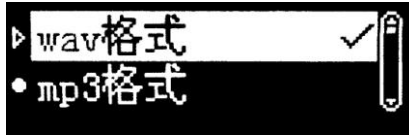
1. 录音库：短按 MODE 键进入录音库，可以通过 **◀◀/▶▶** 键选择录音文件，再次按 MODE 键，确认播放。

录音设置

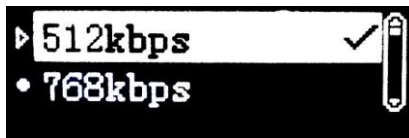
1. 录音来源：短按 MODE 键进入，可以通过 **◀◀/▶▶** 键选择麦克风或 LINE IN 进行录音，再次短按 MODE 键，确认选项。



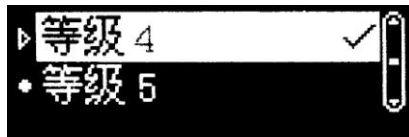
2. 录音格式：短按 MODE 键进入录音格式，通过 ◀◀/▶▶ 键选择 wav 格式、mp3 格式，再次短按 MODE 键，确认选项。



3. 录音品质：短按 MODE 键进入录音品质，通过 ◀◀/▶▶ 键选择，再次短按 MODE 键，确认选项。



4. MIC 灵敏度：短按 MODE 键进入 MIC 灵敏度，通过 ◀◀/▶▶ 键选择等级 1-7，再次短按 MODE 键，确认选项。



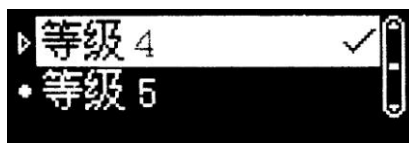
5. 录音监听：短按 MODE 键进入录音监听，通过 ◀◀/▶▶ 键选择开或关，再次短按 MODE 键，确认选项。



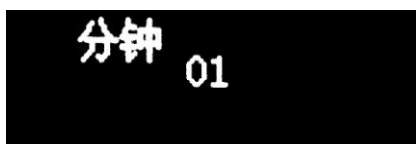
6. VOR 声控设置：短按 MODE 键进入 VOR 声控设置，通过 ◀◀/▶▶ 键选择开或关，再次短按 MODE 键，确认选项。



7. 声控灵敏度：短按 MODE 键进入声控灵敏度，通过 ◀◀/▶▶ 键选择等级 1-4，再次短按 MODE 键，确认选项。



8. 录音分段：短按 MODE 键进入录音分段，通过 ◀◀/▶▶ 键选择 1-99 分钟选项，再次短按 MODE 键，确认选项。



9. 指示灯：短按 MODE 键进入指示灯，通过 ◀◀/▶▶ 键选择开或关，再次短按 MODE 键，确认选项。



10. 删除录音文件：录音暂停，短按 MODE 键进入删除、全部删除，MODE 确认选项。
11. 录音：在任何界面下，长按 REC 键即可进入录音状态。录音结束再次长按 REC 键保存录音文件。

◇ 文件夹视图功能

1. 录音文件

录音成功后，会自动生成录音文件夹 RECORD，短按 MODE 键进入录音文件夹，通过 ◀◀/▶▶ 键选择所需文件，再次短按 MODE 键，确认播放。



2. 音乐文件

显示已拷入音乐文件，可通过 ◀◀/▶▶ 键选择所需文件，再次短按 MODE 键，确认选项。

3. 删除文件

短按 MODE 键进入录音或音乐文件夹，通过 ◀◀/▶▶ 键选择所需文件，短按播放键，可选择删除，再次短按 MODE 键，确认选项。

◇ 定时录音功能

主菜单下，短按 ◀◀/▶▶ 键选择“定时录音”，短按 MODE 键进入定时录音子菜单：



1. 定时录音（开/关）

短按 MODE 键可选择定时录音（开/关），通过 ◀◀/▶▶ 键选择开、关，再次短按 MODE 键，确认选项。

2. 开始时间

短按 MODE 键选择开始时间，通过 ◀◀/▶▶ 键选择 HH “时”，短按播放键确认并自动跳选 MM “分”，通过 ◀◀/▶▶ 键选择。再次短按 MODE 键，确认时间并返回上一级菜单。

3. 结束时间

操作方法参考“开始时间”。

4. 定时录音周期

短按 MODE 键进入定时录音周期，通过 ◀◀/▶▶ 键选择（每日、工作日、单词、单日），再次短按 MODE 键，确认选项。

◇ 设置功能

主菜单下，短按 ◀◀/▶▶ 键选择“设置”，短按 MODE 键进入设置子菜单：

1. 设定闹钟：短按 MODE 键进入设定闹钟，可通过 ◀◀/▶▶ 键选择闹钟需求，

再次短按 MODE 键，确认闹钟选项。

2. 亮度调节：短按 MODE 键进入亮度调节，通过 ◀◀/▶▶ 键选择亮度需求，

再次短按 MODE 键，确认亮度选项。

3. 屏保时间：短按 MODE 键进入屏保时间，10 秒、20 秒、30 秒、始终亮起。

通过 ◀◀/▶▶ 键选择，再次短按 MODE 键确认选项。

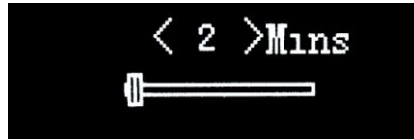


4. 音量限制：短按 MODE 键进入音量限制，通过 ◀◀/▶▶ 键选择音量限制大小需求，

再次短按 MODE 键确认选项。



5. 自动关机：短按 MODE 键进入自动关机，通过 ◀◀/▶▶ 键选择 0-99 分钟自动关机时间。再次短按 MODE 键确认选项。



6. 设定时间：短按 MODE 键进入设定时间，通过 ◀◀/▶▶ 键选择时间，再次短按 MODE 键，确认选项（操作方法参考“开始时间”）。



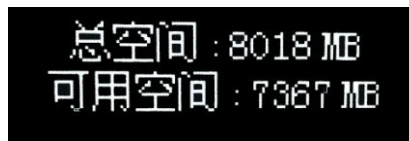
7. 设定日期：短按 MODE 键进入设定日期，通过 ◀◀/▶▶ 键选择日期，再次短按 MODE 键，确认选项（操作方法参考“开始时间”）。



8. 自动锁屏：短按 MODE 键进入自动锁屏。可通过 ◀◀/▶▶ 键选择开、关，再次短按 MODE 键，确认选项。自动锁屏时间为 5 秒。

9. 语言选择：短按 MODE 键进入语言选择，可通过 ◀◀/▶▶ 键选择 27 种国际语言再次短按 MODE 键，确认选项。

10. 存储状况：短按 MODE 键可查看存储状况，3 秒后自动返回上一级。



11. 出厂设定：短按 MODE 键进入出厂设定，通过 ◀◀/▶▶ 键选择是/否恢复出厂设置。（恢复出厂设置是把本机设定参数恢复成出厂时的参数。）



12. 固件版本：短按 MODE 键查看固件版本，3 秒后自动返回上一级。

型号: E5856
软件版本: V1.0

13. 格式化设备: 短按 MODE 键进入格式化设备, 通过 ◀◀/▶▶ 键选择是/否, 将本机所有存储数据删除。

所有数据都将被删除
是 否

注: 为了确保数据不会丢失, 请在格式化内存或恢复出厂设置之前备份文件。

四、USB 连接 (USB 2.0)

本播放器是标准的 USB2.0 设备, 支持 windows 2000 /win XP /vista/win7 及以上等系统。

连接 USB 功能有:

- 1) 连接电脑充电: 如果播放器处于低电状态, 您可以将其连接到电脑 USB 进行充电。

充电时, 屏幕电池图标滚动, 充满后停止滚动。



- 2) 连电脑传输数据, 可以把它当成一个 U 盘使用。

其界面如下:



耳机标准: 本机支持国际标准的耳机, 若使用耳机会出现外放、失真或耳机同步播音, 此现象并非机器自身质量问题, 是耳机的标准不同, 请参考“**耳机国际标准和国家标准区别**”。

五、技术规格

尺寸	104*22*9mm(不含背夹)
重量	约 38g
屏幕	1.1 英寸 OLED 屏
分辨率	128X36
音频格式	MP3: 比特率 32Kbps-320Kbps, 采样率 8KHz-48KHz WMA: 比特率 5Kbps-384Kbps, 采样率 8KHz-48KHz FLAC: 比特率 L0-L8 (1000Kbps-1200Kbps) 采样率 8KHz-48KHz APE: 比特率 FAST/normal 压缩 (800Kbps-1000Kbps) 采样率 8KHz-48KHz AAC: 比特率 8Kbps-320Kbps, 采样率 8KHz-48KHz WAV: 比特率 32Kbps-448Kbps, 采样率 8KHz-48KHz
录音格式	MP3, WAV
电池	内置 3.7V/150mAH 聚合物锂离子充电电池
播放时间	音乐外放: 约 5 小时(屏幕关闭, 音量 15, MP3, 比特率 192 Kbps) 耳机播放: 约 18 小时(屏幕关闭, 音量 15, MP3, 比特率 192 Kbps) 录音时间: 约 13 小时(黑屏, MP3, 32Kbps)
USB 充电时间	约 1 小时
输出频率范围	20Hz~22KHz
信噪比	≥80db
存储	8GB 闪存 FLASH

提示: 本产品并不能保证所有的音频格式都可以正常播放, 即使是说明书列表中包含的格式, 因为编码规格的差异也有可能会出现播放不正常的情况, 这属于正常现象, 请放心使用。

六、注意事项

★ 如果长时间不使用本播放器，请务必在一个月内至少充电一次，以防止锂电因过量消耗引起的损坏。

★ 本机采用内置型锂电池，充电时可以采用计算机 USB 充电和选配充电器两种充电方式。为了延长播放器的使用寿命，在前两次使用时，建议用完余额电量再进行充电。

★ 前两次充电时间请保持在 2 小时以上，最长不适宜超过 3 小时。

★ 不要在特别热、冷、多尘或潮湿的环境中使用播放器。

★ 使用时不要让播放器摔落、或与硬物摩擦撞击，否则可能会导致播放器表面磨花、电池脱落或其它硬件损坏。

★ 在下列情况下请进行充电：

☆ 如在正常操作中播放器电池图标显示电量低并自动关机。

☆ 操作按键没有反应。

★ 尽量避免在特别干燥环境下操作播放器，以防静电。

★ 播放器在格式化或上传下载过程中不要突然断开连接，否则可能导致程序出错。

★ 本机被作为移动磁盘使用时，用户请按正确文件管理操作方法存储导出文件，任何操作导致的文件丢失，本公司概不负责。

★ 对于存放在播放机中的个人数据资料建议您及时的备份到您的计算机中。

【注】

1. 内置锂电池必须定期充电。锂电池过度消耗所导致的锂电池损坏不属于播放器质保范围，若使用非本机专用的充电器对本机充电而导致本机出现问题同样不属于质保范围。

2. 在播放过程中，电池电量可能会出现跳动，这是由于播放时消耗功率不同而产生的电量振荡，不影响正常使用。

七、常见问题说明

1) 为什么在操作系统上显示存储容量与标称值不一致?

答: 因 E5856 的系统文件会占用存储器的一小部分空间并且计算存储容量的进制不同, 所以在操作系统中显示的存储器容量会少于标称值。

2) 为什么产品的反应速度会变慢?

答: 长时间使用或频繁的文件删除后, 内部闪存可能会出现碎片, 而导致速度变慢。解决办法: 用管理工具把播放器格式化, 便可以很好地解决问题。

3) 如果产品出现异常(如死机)怎么办?

答: 出现异常情况导致产品无法正常工作时, 可以选择电源开关机键, 关闭设备。等待 2 分钟左右再按电源开关机键开机, 播放器重新开机即可恢复正常。

4) 为什么在 Windows 2000 操作系统不能拷贝文件?

答: 早期的 Windows 2000 操作系统会出现这种情况, 当出现这种情况时, 升级微软 Windows 2000 相应补丁程序后, 就可以正常使用了。

5) 使用 E5856 无法进行录音?

①检查存储器是否还有空间, 删除一些内容后再进行录音。

②确定备份存储器上重要文件后格式化存储器, 重新录音。

③如果电池电量过低, 请充电后再进行录音。

6) 为什么在出现“低电”提示后连接电脑, 电脑不能马上找到盘符, 要过几分钟才能找到盘符?

答: 因为在低电状态连接电脑时, 在电脑搜索到磁盘前要先给本产品充电, 等到一定电压后才进入联机状态, 而这一过程需要 5-10 分钟。

7) 产品格式化后通过产品查看设备容量时为什么会发现有一些容量已经使用?

答: 由于产品固件和文件系统会占用一定空间, 具体请参考问题 1)。

8) 为什么播放 APE 文件时会出现机器反应速度慢, 或者死机问题?

答: E5856 产品播放 APE 文件有码流和压缩格式要求, 请选择技术规格参数中支持的格式。

9) 为什么插上耳机仍然外放?

答: 目前国际上通用的耳机接口标准包括两个, 国家标准 (OMTP) 和国际标准 (CTIA)。本机只支持国际标准耳机。

10) 如果使用其他工具进行格式化操作或出现存储方面问题将如何解决?

答: E5856 使用的存储格式为 FAT32, 如果存储格式发生改变或被破坏现象, 产品将无法正常工作。解决方法即重新在计算机上对产品进行格式化, 注意要选择 FAT32 格式。

11) 为什么在拷贝了大量文件后开机时间很长?

答: 对于大容量的机器 (1GB 及其以上), 当 flash 中下载了大量文件或只剩余几十兆空间时, 因为机器要对 flash 中的所有文件重新进行识别并创建文件列表和数据库。如果您需要保存大量的文件到 E5856 中, 我们建议您先将要保存的文件压缩成一个文件后, 再存放到机器中, 这样可以节省开机时间。

八、服务条款

尊敬的客户: 您好!

感谢您购买和使用“月光宝盒录音式播放器 E5856”产品, 为了保护您的合法权益, “月光宝盒”品牌的拥有者北京华旗随身数码股份有限公司 (以下简称北京华旗随身数码公司) 向您做出下述产品标准保修服务承诺, 内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分, 并在您需要时据此提供服务。

阳光服务承诺:

一、北京华旗随身数码公司郑重承诺:

本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效, 日期以正式购机发票记载日期为准, 您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经北京华旗随身数码公司或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限:

月光宝盒录音式播放器 E5856 产品在一年之内出现质量问题实行主机一个月保换, 十二个月保修 (保换期包含在保修期内)。线材、耳机等一个月保修。服务期限如有变更恕不另行通知, 以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下, 由于产品元器件所引发之故障, 经北京华旗随身数码公司技术人员检测确定后, 可以享受免费服务。

四、三包期限内维修两次以上免费更换: 在产品三包有效期限内, 如果产品出现故障, 并经北京华旗随身数码公司客服中心维修两次后, 仍不能正常使用时, 您可以选择更换或维修。

特别提醒:

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管, 并在每次接受服务时务必携带! 如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合, 或被涂改、模糊不清、无法辨认, 则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内:

已经超出三包有效期限和免费维修期限;

无正式购机发票和有效三包凭证的 (以产品序列号判断尚处在三包期内的除外);

涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符;

未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的;

人为引起的损坏；

因不可抗力造成的损坏；

经非北京华旗随身数码公司授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，北京华旗随身数码公司可以提供免费的恢复服务，但不作为北京华旗随身数码公司《阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障，不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、北京华旗随身数码公司不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、北京华旗随身数码公司对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，北京华旗随身数码公司不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其他间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您做出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，北京华旗随身数码公司对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，北京华旗随身数码公司服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

北京华旗随身数码公司的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；北京华旗随身数码公司客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除北京华旗随身数码公司正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。产品出现故障的日期以送达北京华旗随身数码公司客户服务中心之日为准。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，北京华旗随身数码公司及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带北京华旗随身数码公司客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

九、服务流程

尊敬的用户，当您的机器出现问题时：

1、您可以随时拨打北京华旗随身数码公司的服务热线 400-610-6666 与北京华旗随身数码公司的专业技术人员取得联系。

A. 北京华旗随身数码公司客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。

B. 北京华旗随身数码公司客户服务中心的技术人员通过 400 电话不能够为您解决问题，北京华旗随身数码公司的工作人员将为您安排距离您最近的服务站为您检测解决。

2、您可以直接与您的销售商取得联系。

A. 北京华旗随身数码公司的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B. 北京华旗随身数码公司的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回北京华旗随身数码公司服务站，由北京华旗随身数码公司服务站的专业技术人员检测解决问题。

3、您可以直接将机器带到北京华旗随身数码公司客户服务中心当地服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

说明：

1、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

2、除非本保修服务承诺中明确表示，北京华旗随身数码公司不做任何其他明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。在免费保修期内，北京华旗随身数码公司或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。对于上述承诺的内容的最终解释权归北京华旗随身数码公司所有。

声明：

请用户务必在使用过程中自行对资料备份，本公司对于因软件，硬件的误操作，产品维修，电池更换或其它意外情况所引起的个人数据资料的丢失和损坏不负任何责任，也不负由此造成的其它间接损失责任。同时我们无法控制用户对本手册可能造成的误解，因此，本公司将不对在使用本手册过程中可能出现的意外损坏负责，并不对因使用产品而引起的第三方索赔负责。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

环保声明

根据电子产品污染防治管理办法及相关标准

(SJ/T11363-2006SJ/T11363-2006) 进行表述

有毒有害物质或元素名称及含量标识格式

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴苯二醚 [PBDE]
电路板	X	X	X	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
LCD	0	0	0	0	0	0
外壳	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
USB 线	X	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 规定的限量要求一下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 规定的限量要求。

月光宝盒录音式播放器 E5856